



TERMS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE FIDELIDADE "Panga Prime"

O programa de fidelidade é oferecido aos clientes da Electro Panga - Comercialização de Material Eléctrico, Lda e permite acumular pontos em compras qualificadas. Ao participar do programa de fidelidade, você concorda com os seguintes termos e condições:

1. Cartão "Panga Prime"

1.1. O Cartão "Panga Prime" é propriedade da Electro Panga-Comercialização de Material Eléctrico, Lda (doravante denominada por Electro Panga), sendo Titular do mesmo o Cliente que aceita estas Condições Gerais de Uso, considerando-se que a utilização do Cartão implica o pleno conhecimento e integral aceitação das presentes Condições Gerais de Uso.

1.2. O Cartão "Panga Prime" é válido nas lojas Electro Panga, assim como em quaisquer outras lojas/insígnias a que a Electro Panga venha a alargar este direito de utilização.

2. Desconto

2.1. O Cartão "Panga Prime" permite o acesso por parte do Cliente a um desconto comercial de 2% (dois por cento) sobre o valor líquido da mercadoria adquirida a pronto pagamento, nas lojas referidas em 1.2.

2.2. Os descontos são acumulados no cartão, só podendo ser utilizados a partir da data posterior à data da sua acumulação.

2.3. O Cartão "Panga Prime" permite o carregamento de saldo no cartão, exclusivamente através do respectivo pagamento nas lojas referidas em 1.2.

2.4. A Electro Panga reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar e/ou cancelar os benefícios de desconto do Cartão "Panga Prime".

2.5. A utilização dos pontos está sujeita à apresentação física do cartão de fidelidade nos locais referidos em 1.2.

2.6. Os pontos não podem ser trocados por dinheiro ou vendidos a outros clientes.

2.7. Os pontos não podem ser transferidos para outra entidade.

2.8. Os clientes que comprarem a crédito não estarão qualificados para acumular pontos.

3. Propriedade e Titularidade do Cartão

3.1. O Cartão é pessoal e da inteira responsabilidade do Titular.

4. Cancelamento do programa de fidelidade

4.1. A Electro Panga reserva-se o direito de cancelar o programa de fidelidade a qualquer momento e sem aviso prévio.

4.2. Em caso de cancelamento do programa de fidelidade, os pontos acumulados perderão a validade imediatamente.

5. Bloqueio e Restituição do Cartão

5.1. A Electro Panga pode inibir temporariamente o uso do Cartão, ou exigir a sua restituição, quando ocorram fundadas razões de segurança, nomeadamente, se a Electro Panga:

- Tiver conhecimento da perda, furto, roubo ou falsificação do Cartão, caso em que atribuirá novo Cartão ao Titular;
- Tiver conhecimento de uso fraudulento do Cartão ou de qualquer outra irregularidade da qual possa resultar um prejuízo para a Electro Panga, para o seu sistema de Cartão ou para o Titular; ou
- Verificar o incumprimento de obrigações decorrentes da aceitação das presentes Condições Gerais de Uso.

6. Perda, Furto, Roubo ou Falsificação

6.1. O Titular é responsável pela guarda, uso correcto e manutenção do Cartão, não autorizando o seu uso por terceiros.

6.2. Em caso de extravio, perda, furto, roubo ou falsificação do Cartão, o Titular avisará a Electro Panga, de imediato, solicitando o bloqueio do mesmo e respectiva emissão de uma 2ª via do cartão, mediante apresentação de documento de identificação do Titular.

6.3. O Titular é responsável pelo uso abusivo do Cartão, devido a perda, furto, roubo ou falsificação.

7. Alterações referentes ao titular do Cartão

7.1. O Titular deve avisar a Electro Panga de qualquer alteração dos dados pessoais fornecidos na proposta de adesão, mediante apresentação de documento de identificação do Titular em qualquer loja Electro Panga.

8. Alteração dos termos e condições

8.1. A Electro Panga reserva-se o direito de alterar os termos e condições do programa de fidelidade a qualquer momento e sem aviso prévio.

8.2. As alterações serão publicadas no site da loja e entrarão em vigor imediatamente após a publicação.

9. Protecção de dados

9.1. O Titular autoriza que os seus dados pessoais recolhidos pela Electro Panga sejam processados e armazenados informaticamente, destinando-se à análise e gestão do Cartão "Panga Prime" e à execução de acções de marketing directo, através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente através da utilização de correio para endereço postal ou electrónico, SMS, MMS ou outras formas de chamada automática. A Electro Panga garante confidencialidade dos dados relativos ao Titular. As omissões, inexactidões e falsidades são da responsabilidade do Titular, podendo dar lugar à cessação imediata do presente Contrato.

9.2. O Titular autoriza a utilização, consulta e a cedência dos dados pessoais disponibilizados, sob absoluta confidencialidade, a entidades terceiras pertencentes ao grupo empresarial onde se insere a Electro Panga, para fins de informação e promoção de bens e serviços comercializados por estas entidades.

10. Aplicabilidade

10.1. Todas as referências feitas nas presentes Condições Gerais de Uso devem ser entendidas como aplicáveis com as devidas adaptações às lojas Electro Panga assim como a quaisquer outras insígnias a que a Electro Panga venha a alargar o direito de utilização do Cartão.

11. Lei aplicável e foro competente

11.1. A lei aplicável às presentes Condições Gerais de Uso é a lei Angolana.

11.2. Para litígios relacionados com a interpretação, validade e execução das presentes Condições Gerais de Uso ou que delas decorram, é competente, exclusivamente, o foro da Comarca de Luanda

12. Comunicações

12.1. Quaisquer notificações ou outras comunicações que a Electro Panga venha a fazer nos termos decorrentes da aceitação das presentes Condições Gerais de Uso considerar-se-ão validamente efectuadas desde que publicadas no site da Electro Panga: www.electropanga.com.

12.2. Quaisquer notificações ou outras comunicações que o Titular do Cartão venha a dirigir à Electro Panga só serão consideradas se forem por escrito e enviadas para a sede social da mesma:

Electro Panga, Lda.

Estrada de Catete, Km38 S/N

Luanda

13. Aceitação

12.3. Ao inscrever-se no programa de fidelidade, o cliente reconhece que leu e compreendeu estes termos e condições e concorda em cumpri-los integralmente.

13.2. A Electro Panga tem o direito unilateral de recusar a atribuição do programa de fidelidade.

O Cliente: _____

P'ela Electro Panga: _____